

## Croaziera in Europa de Nord



**Plecare: 30 Iunie 2018**

**Durata: 7 nopti/8 zile**

**Documente obligatorii de calatorie: Pasaportul si viza de Rusia**

**Detalii itinerariu:**

Ziua	Porturi	Sosire	Plecare
1	Kiel, Germania	-	18:00
2	Copenhaga, Danemarca	08:00	17:00
3	Pe mare	-	-
4	Stockholm, Suedia	09:00	16:00
5	Tallinn, Estonia	09:00	16:00
6	St Petersburg, Rusia	07:00	19:00
7	Pe mare	-	-
8	Kiel, Germania	10:00	-

## Detalii despre vas:

### MSC Preziosa\*\*\*\*+



MSC Preziosa: O capodopera minunata ce a fost lansata in 2013! MSC Preziosa apartine clasei Fantasia si este cel de-al 12-lea vas din flota MSC. Cu un design la fel de sofisticat ca si surorile ei, pune la dispozitia pasagerilor binecunoscutul MSC Yacht Club si MSC Aurea Spa. La bordul vasului MSC Preziosa puteti sa va bucurati de muzica live, puteti savura mancaruri delicioase sau puteti sa va distrati la discoteca panoramica. Copiii si adolescentii se pot bucura de aqua park-ul DOREMI, special creat. In cadrul MSC Aurea Spa, puteti incerca traditionalul masaj Balinez sau tratamente de infrumusetare ultramoderne ca si: sauna, baile turcesti, centru fitness, camera pentru thalassoterapie si zona de relaxare.

Cabina interioara

Cabina exterioara cu geam

Cabina exterioara cu balcon

Suita



## Tarife si disponibilitati in momentul ofertarii

- cabina interioara bella - 729 €/pers in cabina dubla
- cabina interioara fantastica - 769 €/pers in cabina dubla
- cabina exterioara cu geam bella - 909 €/pers in cabina dubla
- cabina exterioara cu balcon fantastica - 999 €/pers in cabina dubla
- cabina exterioara cu balcon bella - 1099 €/pers in cabina dubla
- cabina exterioara cu balcon fantastica - 1189 €/pers in cabina dubla

3/4 adult in cabin bella - 299 €/pers

3/4 adult in cabina fantastica - 369 €/pers

## Detalierea tarifului:

### Experienta Bella:

#### Inclus:

- serviciile standard mentionate la tariful include

## **Non Inclus:**

- serviciile mentionate la tariful nu include
- serviciile de seara ale steward-ului
- serviciul de micul dejun in cabina (3,5 euro pentru itinerariile in Europa si 3,5 usd pentru itinerariile in Africa de Sud, America si Caraibe)
- room service (intre 3 si 8 euro/ fel de mancare)
- rezervarea sezlongurilor speciale (puntea 18 – clasa Fantasia) – 15 euro/zi (prosop de plaja, prosoape racoritoare, serviciile de bar, meniu SPA special dedicat)
- demonstratii culinare pentru copiii intre 3-11 ani tinute de Bucatarul Sef si de Patiserul Sef in urma carora copiii vor primi o sapca DoReMi cadou si un certificat de bucatar (contra cost 5 euro/curs)
- jocuri DoReMi pentru copii in 6 limbi diferite (italiana, engleza, spaniola, franceza, germana si portugheza) in urma carora copiii vor primi un certificat lingvistic DoReMi (contra cost 5 euro/curs)
- halate de baie si papuci de casa

## **Experienta Fantastica:**

### **Inclus**

- serviciile standard mentionate la tariful include
- serviciile de seara ale steward-ului
- suvenir MSC Cruises (ex:o poza 15 x 20 de la serata italiana)
- 50% discount la orele de fitness (yoga – 10 euro, antrenor personal – 35 euro)
- posibilitate de selectare a cinei (devreme/tarziu) cu prioritate de reconfirmare la bord
- micul dejun livrat in cabina gratuit
- gratuit livrarea mancarurilor din meniul de room service (mancarurile din meniu sunt contra cost)
- demonstratii culinare pentru copiii intre 3-11 ani tinute de Bucatarul Sef si de Patiserul Sef in urma carora copiii vor primi o sapca DoReMi cadou si un certificat de bucatar
- jocuri DoReMi pentru copii in 6 limbi diferite (italiana, engleza, spaniola, franceza, germana si portugheza) in urma carora copiii vor primi un certificat lingvistic DoReMi

### **Non inclus**

- serviciile mentionate la tariful nu include
- halate de baie si papuci de casa
- rezervarea sezlongurilor speciale (puntea 18 – clasa Fantasia) – 15 euro/zi (prosop de plaja, prosoape racoritoare, serviciile de bar, meniu SPA special dedicat)

## **Experienta Aurea:**

### **Inclus**

- serviciile standard mentionate la tariful include
- serviciile de seara ale steward-ului
- suvenir MSC Cruises (ex: o poza 15 x 20 de la serata italiana)
- 50% discount la orele de fitness (yoga – 10 euro, antrenor personal – 35 euro)
- posibilitate de selectare a cinei (devreme/tarziu) cu prioritate de reconfirmare la bord
- micul dejun livrat in cabina gratuit
- gratuit livrarea mancarurilor din meniul de room service (mancarurile din meniu sunt contra cost)
- demonstratii culinare pentru copiii intre 3-11 ani tinute de Bucatarul Sef si de Patiserul Sef in urma carora copiii vor primi o sapca DoReMi cadou si un certificat de bucatar

- jocuri DoReMi pentru copii in 6 limbi diferite (italiana, engleza, spaniola, franceza, germana si portugheza) in urma carora copiii vor primi un certificat lingvistic DoReMi
- rezervarea si accesul la zona cu sezlonguri speciale – gratuit
- pachet SPA (zona termala – acces gratuit pe toata durata croazierei), masaj balinez – 30 de minute, solar – 10 minute, cocktail de bun venit (pachetul SPA este per adult, iar copiii nu beneficiaza de nici un serviciu)
- 1 pachet de produse SPA cadou/croaziera (cu produse Kerastase)
- halat de baie plusat
- papuci de casa
- pachetul All inclusive Allegrissimo - pachet de bauturi racoritoare si alcoolice nelimitat, vin (la pahar: alb, rosu, roze din meniul "Allegrissimo"), bere la draught, bauturi racoritoare, apa minerala, bauturi calde si o selectie de cocktail-uri si inghetata la cornet si pahar - pachetul este valabil tot timpul, in toate barurile, la bufet, restaurantul principal si in restaurantele a la carte; bauturile de la minibar si apa minerala din cabina nu este sunt incluse
- cina flexibila (se poate merge oricand intre orele de servire a cinei)
- zona special amenajata pentru servirea mesei (pentru pasagerii aurea)
- imbarcare prioritara

### **Non inclus**

- serviciile mentionate la tariful nu include

## **Experienta Yacht Club**

### **Inclus**

- serviciile standard mentionate la tariful include
- serviciile de seara ale steward-ului
- suite de lux cu saltele ergonomice, asternuturi fine si meniu de perne
- baie cu marmura
- plasma TV
- minibar amplu
- consola de jocuri
- majordom – 24h
- cina la un restaurant dedicat MSC Yacht Club – all inclusive si cu locuri rezervate pentru a putea cina oricand doriti
- bauturile nealcoolice, cocktailurile, berea, vinul si bauturile spirtoase in toate locatiile MSC Yacht Club si de la minibarul din suitea
- lift privat cu acces la MSC Aurea Spa
- prioritate la imbarcare si debarcare
- accesul la spatiile exclusiv destinate oaspetilor Yacht Club (lounge cu buffet premium, punte privata cu piscina si bar)

### **Non inclus**

- serviciile mentionate la tariful nu include

## **SERVICII STANDARD INCLUSE PENTRU TOATE EXPERIENTELE (BELLA, FANTASTICA, AUREA si YACHT CLUB):**

### **Tariful include:**

- cazare pe nava in cabina aleasa (acestea detin cabina de dus si WC, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, TV- fiecare cabina are steward);
- 3 mese in restaurantele principale la restaurantele de tip bufet
- gustari intre mese
- suc, gheata, cafea, lapte, ceai si apa ( de la dozatoarele din bufetele de pe vas)
- accesul la terenul de Basket / Volei
- accesul gratuit la puntile exterioare, la piscine cu scaune pentru plaja si prosoape de plaja;
- accesul la biblioteca
- accesul in toate barurile, lounge-urile si cluburile vasului
- accesul la toate spectacolele de pe vas
- accesul gratuit la sala de gimnastica, la piscine, jacuzzi, la pista in aer liber pentru jogging;
- accesul la Aqua Park ( doar pe vasele MSC Splendida, MSC Fantasia si MSC Divina)
- accesul la cazino
- accesul la galeriile de arta
- accesul la zona de jocuri Arcade
- program zilnic cu sumarul principalelor noutati si evenimente care se desfasoara la bordul navei;
- participarea la jocuri, karaoke, lectii de dans, la spectacole cu live music, cabaret, petreceri cu teme, discoteca;
- biroul de informatii la bord este deschis 24 ore /zi;

#### **Tariful nu include:**

- **taxele portuare – 130 euro/persoana**
- baccisul 10 euro/persoana/noapte; 5 €/copil/noapte
- jocurile de noroc si cazino-ul
- transportul de la si pana la portul de imbarcare
- serviciile de cazare pre si post imbarcare
- bauturile alcoolice (in cazul selectarii experientei Aurea, sunt incluse bauturile alcoolice conform pachetului Allegrissimo; iar in cazul experientei Yacht Club, sunt incluse doar in zonele Yacht Club, inafara acestor zone fiind contra cost)
- serviciile de Spa si tratamentele de frumusetate, masaj, laundry service, centru medical, meniuri speciale la diferite restaurante;
- excursiile optionale (ce pot fi achizitionate fie de la bordul vasului fie din agentie)
- simulatorul de Formula 1 ( cca. 9 Euro / persoana si se afla doar pe MSC Splendida, MSC Fantasia si MSC Divina)
- cinematograful 4 D ( cca. 7 Euro / persoana si se afla doar pe MSC Splendida, MSC Fantasia si MSC Divina)
- apelurile telefonice date in afara navei din cabina;
- asigurarile de sanatate
- transferurile ( difera in functie de port )
- mesele la restaurantele cu specific
- serviciile de Babysitting
- taxa pentru serviciile de bar de 15% din valoarea produsului este adaugata automat la fiecare cumparare de la bar sau de la restaurant
- serviciile medicale de la bordul vasului

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a include in tarif o suprataxa de combustibil. Valoarea acestui supliment va fi confirmata ulterior confirmarii rezervarii doar in cazul in care pretul petrolului NYMEX (New York Mercantile Exchange) va depasi nivelul de 100 USD per baril.

## Modalitati de rezervare a croazierei:

Pentru a rezerva aceasta croaziera este nevoie sa se achite un avans de 40% din contravaloarea totala a pachetului. Efectuarea platii finale se va face cu 45 de zile inainte de data imbarcarii. Daca la momentul rezervarii nu mai sunt mai mult de 45 de zile pana la imbarcare, atunci pentru rezervare si confirmare se va achita integral.

## Conditii generale de calatorie:

Prezenta constituie anexa la contract iar in lipsa unei rezervari ferme nu se pot garanta aceste tarife.

Tarifele din oferta sunt recomandate.

Prezentarea la nava se face cu minimum 4 ore inainte de ora de plecare mentionata in intinerariu.

Se recomanda intocmirea asigurarilor medicale si storno pentru asigurarea croazierei.

Pentru calatoria in croaziera este nevoie de pasaport – document valabil minimum 6 luni de la data intoarcerii in tara si viza de Rusia.

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum: intarzieri in traficul aerian, schimbari de program sau de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteorologice, etc, ce pot avea consecinte asupra programului turistic. In aceste cazuri, agentia se obliga sa depuna toate eforturile pentru a gasi solutii in vederea depasirii situatiilor aparute dar, totodata, nu poate fi facuta raspunzatoare pentru situatiile mentionate mai sus si in consecinta, nici pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.
- Clasificarea pe stele a navelor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului Italian. Ca atare, facilitatile comune si cele ale cabinelor sunt conforme cu standardele locale.
- Costurile de transport, precum si taxele de aeroport si securitate pot fi majorate in functie de variatia pretului petrolului pe piata internationala, companie aeriana etc.
- Aspecte legate de sanatatea si capacitatea de a calatorii : pasagerul declara pe proprie raspundere ca poate calatorii pe mare si cu avionul si ca starea sau comportamentul sau nu vor afecta siguranta si confortul navelor, aeronavei sau a celorlalti pasageri ; orice pasager cu o afectiune care ii poate influenta capacitatea de a calatorii trebuie sa prezinte certificat medical inainte de rezervare ; compania nu poate accepta o rezervare sau transportul unei femei care va fi insarcinata in cel putin 24 de saptamani pana la sfarsitul croazierei.
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a putea calatori in strainatate:
  - sa fie insotiti de cel putin un adult;
  - sa prezinte autoritatilor de frontiera acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu ii insoteste), legalizat la notariat;
  - adultul insotitor, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, sa prezinte autoritatilor de frontiera cazierul judiciar.
  -

## Conditii de anulare si modificare a croazierelor:

**TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA MSC CRUISES**

## TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

### Pentru croazierele de 14 nopti sau mai scurte:

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana la <b>60 de zile</b> inainte de data plecarii	<b>50 €/pax</b>
Intre <b>59 de zile</b> si <b>30 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*25%</b>
Intre <b>29 de zile</b> si <b>22 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*40%</b>
Intre <b>21 de zile</b> si <b>15 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*60%</b>
Intre <b>14 zile</b> si <b>6 zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*80%</b>
Sub <b>5 zile</b> pana la <b>momentul plecarii sau NO SHOW</b>	<b>*100%</b>

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat

### Pentru croazierele de 15 nopti sau mai lungi:

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana la <b>90 de zile</b> inainte de data plecarii	<b>50 €/pax</b>
Intre <b>89 de zile</b> si <b>60 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*25%</b>
Intre <b>59 de zile</b> si <b>52 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*40%</b>
Intre <b>51 de zile</b> si <b>35 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*60%</b>
Intre <b>34 de zile</b> si <b>15 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*80%</b>
Sub <b>14 zile</b> pana la <b>momentul plecarii sau NO SHOW</b>	<b>*100%</b>

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat

### Pentru croazierele in Jurul Lumii:

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana la <b>90 de zile</b> inainte de data plecarii	<b>*15%</b>
Intre <b>89 de zile</b> si <b>60 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*25%</b>
Intre <b>59 de zile</b> si <b>15 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*50%</b>
Intre <b>14 de zile</b> si <b>10 de zile</b> pana la <b>momentul plecarii</b>	<b>*75%</b>
Sub <b>9 zile</b> pana la <b>momentul plecarii sau NO SHOW</b>	<b>*100%</b>

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat

Costul modificarii de nume este de 50 EURO pe persoana pe modificare si se poate solicita cu pana la 7 zile inainte de imbarcare. In cazul in care s-au emis deja tichetele pentru rezervare si modificarea de nume se face dupa emiterea tichetelor, se va mai percepe o taxa suplimentara de 25 EURO. Modificarea de nume se poate face doar in cazul in care oferta pe care s-a rezervat permite acest lucru si nu impune alta taxa.

Orice modificare la rezervare, pachete de bauturi, excursie optionala, pachete de spa, etc se poate face si se pot adauga pana cu 30 de zile inainte de navigare, dupa aceasta data nu se mai pot face modificari in acest